

EXECUTIVE SUMMARY OF THE AGEGUIDE NORTHEASTERN ILLINOIS COMMUNITY NEEDS ASSESSMENT FINDINGS

THE AGEGUIDE伊利诺伊州东北部社区需求评估结果的执行摘要

为了准备新的三年周期区域计划，AgeGuide在其辖区内的八个规划和服务区对符合享有服务的人士举办了多个听证会并进行了需求评估调查。其目的是为了确保AgeGuide及受其资助的服务机构能够满足老年人及其护理人员的需求。此外，需求评估的目的旨在探索其计划和服务是否能解决八个辖区的各种挑战和需求。特别是AgeGuide的设计是针对那些最需要的社群和有经济需求的人。为了优先考虑多样性，公平性和包容性，AgeGuide选择了一个屡获殊荣的评估工具，该工具能最贴切地诠释有色人种，非英语使用者和同性族群社区的意见。此形式多样的评估方法是本次被用作调查和听证会的执行工具。

听证会和民意调查(Listening Sessions & Survey)

AgeGuide举办了25场听证会，共有250多人参加。总体而言，AgeGuide花了36个小时听取社区的意见。为了补充听证会的全面性，AgeGuide发布了一项在线调查，该调查还被翻译成该地区除英语之外最常见的六种语言。还应要求提供了纸质副本。该调查有超过460个回复。听证会和调查问题都是围绕以下服务类别进行的：

- 讯息/转介和推广服务
- 营养服务
- 健康养老服务
- 护理人员支持与教育
- 咨询与心理健康
- 交通服务
- 法律服务
- 退伍军人服务
- 住房服务
- 预防虐待服务

听证会结论 (Listening Session Findings)

听证会中确定的最大挑战是现代科技运用，对不同种族文化了解及不同语言需求的满足,以及新冠肺炎 (COVID-19) 疫情泛滥。在服务类别要求方面，交通是讨论最多的。与会者表示需要提高可用性、灵活性和可负担性。营养是被提及的第二大常见服务类别，需要更多的上门送餐服务，老人餐饮中心和更有营养的膳食。

调查结果 (Survey Findings)

调查受访者主要是65岁以上的老年人。参与率最高的前三个辖区是杜佩奇 (Dupage) (25%)，威尔 (Will) (21%) 和莱克(Lake) (17%)。统计数据证实涵盖了服务群众中广泛而具有代表性的大多数。总体而言，75%的受访者是白人，25%是非白人。非白人受访者的三个最大分组是亚洲/太平洋岛民 (11%)，黑人 (7%) 和西班牙裔/拉丁裔 (3%)。

在所有服务类别中，非白人受访者报告表明，他们使用可用服务的频率不高于白人受访者。这一趋势可能与听证会结论中讨论的语言和文化障碍有关。此外，语言和文化障碍在交通、营养健康和心理健康等服务类别在讨论中也一再被提及相当对应。

以下信息详细介绍了每个服务类别中确定的主要需求 (Top Identified Needs by Service Category)

讯息/转介和推广：(Information/Referral & Outreach:)

- 交通 – 更多的讯息和转介选择
- 推广 – 提高对服务和资源的认识/教育
- 心理健康 – 更多的心理健康服务和推广服务

营养服务：(Nutrition Services:)

- 社交餐厅 – 社区老人餐饮中心和集体餐饮场所
- 多样化的膳食 - 种族和文化适宜的膳食
- 特殊膳食 – 针对特殊饮食和/或健康状况的餐食

健康养老服务：(Caregiver Support & Education:)

- 简化获取服务的过程 - 对现有服务的认识/教育以及如何获得

护理人员支持与教育：(Caregiver Support & Education:)

- 临时护理服务
- 成人日间服务 (如成人日托)
- 护理人员支持小组 - 建立个人联系和资源

咨询与心理健康：(Counseling & Mental Health:)

- 推广- 提高对现有资源和服务的教育/认识
- 开设多种语言的咨询
- 提供医疗保险和医疗补助所涵盖的心理健康服务

交通服务：(Transportation Services:)

- 无障碍性--为残疾人士和英语水平有限的人提供服务
- 灵活性 - 减少等待时间和可在乡镇范围外乘车
- 可负担性 - 公共交通，优步和Lyft 的费用可能过高。

法律服务：(Legal Services:)

- 推广-提高对现有法律服务的认识/教育

退伍军人服务：(Veterans Services:)

- 退伍军人事务部 (VA) 提供更多的服务
- 为家庭成员提供指导
- 心理健康的获取和护理
- 宣传和推广

住房服务：(Housing Services:)

- 可负担的住房资讯
- 为残障老年人无障碍住房
- 解决长期等待住房供应的问题

预防虐待服务：(Abuse Prevention Services:)

- 提高对虐待迹象和类型的认识/教育
- 推广 – 到哪里以及如何举报虐待事件
- 提高公众对预防虐待的认识/教育

鸣谢 (Acknowledgement)

AgeGuide衷心感谢所有参与或协助任何需求评估活动的受访者和受资助合作伙伴。这一投入为我们提供了强有力的数据，将用于指导我们未来几年的工作。有关 AgeGuide更大的，更详细的未来计划回顾，请参阅其公共信息文件，网址为 www.ageguide.org。