

## EXECUTIVE SUMMARY OF THE AGEGUIDE NORTHEASTERN ILLINOIS COMMUNITY NEEDS ASSESSMENT FINDINGS

### AgeGuide북동부 일리노이 커뮤니티 욕구조사 결과 보고

새로운 3년의 지역 계획표를 준비하기 위해, AgeGuide는 여러 이해 관계자들과 청취 세션을 진행하며, 8개 카운티의 계획 및 서비스 지역을 통하여 요구 사항 평가 설문조사를 실시했습니다. 설문조사를 진행했던 의도는 AgeGuide와 자금 지원을 받는 파트너 기관들이 연장자들과 그들의 케어기버의 요구 사항을 충족시키고 있는지 확인하기 위함이었습니다. 또한 요구 사항 평가는 프로그램과 서비스가 8개 카운티 지역의 다양한 문제와 요구를 잘 해결하고 있는지 알아보기 위해서였습니다. 특히 AgeGuide 프로그램이 사회적, 경제적으로 가장 필요로 하는 사람들을 대상으로 하고 있는지 확인하기 위해 서비스 제공 설계를 평가 했습니다. 다양성, 공정성, 융합을 우선시 하기 위해 AgeGuide는 유색인종, 비영어권, 및 LGBT 커뮤니티의 의견을 가장 잘 수집하는 수상 경력이 있는 평가 도구를 선택했습니다. 다양성 방법론이 설문조사 및 청취 세션에 적용되었습니다.

#### Listening Sessions & Survey

#### 청취 세션 & 설문조사

AgeGuide는 총 250명이 넘는 참가자와 25번의 청취 세션을 개최하였습니다. 전체적으로 AgeGuide는 36시간 동안 커뮤니티의 의견을 경청하였습니다. 청취 세션을 보완하기 위해, AgeGuide는 영어 외에 해당 지역에서 가장 많이 사용되는 6개의 언어로 번역된 온라인 설문조사를 제공하였습니다. 필요에 따라 종이로 된 설문조사 또한 제공하였고 설문조사를 통해 460개가 넘는 응답을 받았습니다. 청취 세션과 설문조사 질문은 모두 다음과 같은 서비스 카테고리를 중심으로 구성되었습니다.

- 정보 및 의뢰 & 복지 서비스
- 영양 서비스
- 건강 노후 서비스
- 케어기버 지원 & 교육
- 상담 & 정신 건강
- 교통
- 법률 서비스
- 참전 용사 서비스
- 주택 공급 서비스
- 학대 예방 서비스

## Listening Session Findings

### 청취 세션 결과

청취 세션에서 가장 많이 확인된 문제는 기술, 문화적 지원 및 다양한 언어로 된 서비스의 필요성, COVID-19 전염병이었습니다. 서비스 카테고리에서는 교통이 가장 많이 논의되었습니다. 참가자들은 향상된 접근성, 유연성, 경제성이 필요하다고 말하였습니다. 영양은 더 많은 가정 배달 식사, 모임 장소 및 더 영양가 있는 식사에 대한 필요성으로, 두 번째로 가장 많이 언급된 서비스 카테고리였습니다.

## Survey Findings

### 설문 조사 결과

설문 조사 응답자는 대부분 65세 이상의 연장자였습니다. 참여 비율이 높은 상위 3개의 카운티는 DuPage (25%), Will (21%), 그리고 Lake (17%)였습니다. 인구 통계 데이터의 결과는 표적 인구의 광범위하고 대표적인 부분을 나타냈습니다. 전체적으로 응답자의 75%는 백인이었고, 25%는 non-white였습니다. 백인이 아닌 참가자 중 많은 비중을 차지한 3개의 그룹은 아시아/태평양 섬 (11%), 흑인 (7%), 히스패닉/라틴계 (3%)였습니다.

모든 서비스 카테고리에서 백인이 아닌 참가자들은 백인 참가자들에 비해 사용 가능한 서비스를 더 자주 사용하지 않는다고 보고했습니다. 이러한 이유는 청취 세션 결과에서 논의된 것과 같이 언어 및 문화 장벽과 연결될 수 있습니다. 뿐만 아니라, 언어 및 문화 장벽은 특별히 교통, 영양 문제, 정신 문제 카테고리 내에서 지속적으로 나타났습니다.

다음 정보는 각 서비스 카테고리에서 확인된 주요 요구 사항을 자세하게 기재 했습니다.

## Top Identified Needs by Service Category

### 서비스 카테고리에 가장 많이 확인된 요구 사항

#### Information/Referral & Outreach

#### 정보, 의뢰 및 아웃리치

- 교통 – 더 많은 정보와 안내
- 복지 – 서비스 및 리소스에 대한 인식/교육 향상
- 정신 건강 – 더 많은 정신 건강 서비스 및 홍보 활동

## Nutrition Services

### 영양 서비스

- 함께하는 식사 – 커뮤니티 식사 및 단체 식사
- 식사의 다양성 – 민족적이고 문화적으로 적절한 식사
- 특별 식사 – 특별 식단 및/또는 건강 상태를 위한 식사

## Healthy Aging Services

### 건강 노후 서비스

- 접근성의 편리함 – 이용 가능한 서비스의 인식/교육 및 활용 방법

## Caregiver Support & Education

### 케어기버 지원 & 교육

- 임시 간호 서비스
- 노인 주간 서비스 (노인 건강 센터)
- 케어기버 지원 그룹 – 좋은 관계를 맺으며 정보 공유

## Counseling & Mental Health

### 상담 & 정신 건강

- 아웃리치- 정보 및 서비스에 대한 교육/인식 향상
- 다국어 상담
- 메디케어와 메디케이드 보험 처리가 가능한 정신 건강 서비스

## Transportation Service

### 교통 서비스

- 접근성 – 장애가 있고 영어사용이 어려운 연장자들을 위한 서비스
- 유연성 – 대기시간 감소 및 타운 경계 밖에서 이용
- 경제성 – 대중교통, 우버 및 리프트는 많은 비용이 듦

## Legal Services

### 법률 서비스

- 아웃리치 – 이용 가능한 법률 서비스에 대한 인식/교육 향상

## Veterans Services

### 참전용사 서비스

- Veterans Affairs 에서 제공하는 서비스 증가
- 가족을 위한 안내
- 정신 건강 서비스 지원 및 치료
- 정보 및 서비스 홍보

## Housing Services

### 주택 공급 서비스

- 저렴한 주택
- 몸이 불편한 연장자들을 위한 편의시설이 있는 주택
- 주택 공급의 긴 대기자 명단 해결

## Abuse Prevention Services

### 학대 예방 서비스

- 학대의 징후 및 유형에 대한 인식/교육 향상
- 아웃리치 – 학대를 신고하는 곳과 방법
- 일반 대중에게 학대 예방에 대한 인식/교육 향상

## Acknowledgement

### 감사의 말

AgeGuide는 요구 사항 평가에 참가하거나 지원한 모든 응답자와 자금 지원을 받는 파트너 기관들에게 진심으로 감사드립니다. 모든 의견은 탄탄한 데이터가 되었으며 앞으로 몇 년 동안 AgeGuide 의 방향을 지도하는데에 사용 될 것입니다. AgeGuide의 향후 계획에 대해 더 자세한 내용을 확인하고 싶으시다면 [www.ageguide.org](http://www.ageguide.org)에서 Public Information Document를 참고해주세요.