

**EXECUTIVE SUMMARY OF THE AGEGUIDE NORTHEASTERN
ILLINOIS COMMUNITY NEEDS ASSESSMENT FINDINGS
PODSUMOWANIE SPRAWOZDANIA NORTHEASTERN ILLINOIS
AGEGUIDE O POTRZEBACH RÓŻNYCH GRUP SPOŁECZNYCH**

W celu przygotowania trzy-letniego planu działania w swoim obszarze AgeGuide organizował liczne sesje i ankiety dla akcjonariuszy. Celem tych ankiet i sesji było oszacowanie potrzeb w osmiu powiatach, a także w innych miejscach działalności. Intencją tych działań było upewnienie się, że AgeGuide i jego partnerzy spełniają potrzeby osób starszych oraz ich opiekunów. Poza tym oszacowanie potrzeb skierowane było też na ustalenie czy te programy odpowiadają zmianom i potrzebom w tych ośmiu rejonach. Jednym z przedmiotów badań Age Guide było ustalenie czy sposób dostarczania usług był zadowolający i dostosowany do osób o największych potrzebach emocjonalnych i ekonomicznych. W celu zaspokojenia różnorodnych potrzeb Age Guide wybrał plan, który zdobył wiele nagród i najbardziej oddawał potrzeby społeczności różnego pochodzenia, społeczności nie mówiącej po angielsku i społeczności LGBT. Różnorodne metody zostały zastosowane w tej ankiecie i jej sesjach w celu realizacji tego planu.

Listening Sessions & Survey

Sesje i ankiety

AgeGuide zorganizował 25 sesji z udziałem ponad 250 uczestników.

Podsumowując, AgeGuide spędził 36 godzin słuchając odpowiedzi o potrzebach różnych grup społecznych. W celu dodatkowej pomocy AgeGuide stworzył ankietę w internecie, która poza językiem angielskim była przetłumaczona na sześć najbardziej powszechnie używanych języków w tym rejonie. Papierowe wersje były dostępne na żądanie. Na ankiety odpowiedziało ponad 460 osób.

Ankiety obejmowały następujące kategorie:

- Informacje/wytyczne & program pomocy
- Programy odżywiania
- Zdrowy proces starzenia
- Edukacja i wsparcie dla opiekunów
- Porady zdrowia psychicznego
- Usługi transportowe
- Usługi prawne
- Pomoc dla weteranów
- Programy zamieszkania
- Program zapobiegania przemocy

Obszar działania AgeGuide obejmuje następujące powiaty : DuPage, Grundy, Kane, Kankakee, Kendall, Lake, McHenry, Will.

PODSUMOWANIE SPRAWOZDANIA NORTHEASTERN ILLINOIS AGEGUIDE O POTRZEBACH RÓŻNYCH GRUP SPOŁECZNYCH

Listening Session Findings

Wyniki sesji sluchanych

Największym wyzwaniem w tych sesjach była technologia, która powinna być dostosowana do różnych potrzeb kulturowych, a także programy w różnych językach. Ogromnym wyzwaniem były też zmiany spowodowane epidemią covid-19. Usługi transportowe były także najbardziej poruszonym tematem. Uczestnicy podkreślali potrzeby większego dostępu do transportu, większej elastyczności i przystępności. Kolejnym, najbardziej poruszonym tematem było odżywianie, z naciskiem na posiłki dowożone do domu, na zwiększenie miejsc dostępnych na posiłki, na zbalansowaną dietę

Survey Findings

Wyniki ankiet

Uczestnikami ankiet byli w większości ludzie starsi, powyżej 65 roku życia. Powiaty z największą liczbą uczestników to: powiat DuPage (25%), powiat Will (21%), powiat Lake (17%). Dane demograficzne wskazują na szeroki wachlarz uczestników z różnorodnych programów. Ogólnie, 75% uczestników to ludność biała, 25% to ludność innej rasy.. Trzy największe grupy etniczne to ludność pochodzenia azjatyckiego (11%), ludność czarna (7%), ludność pochodzenia latynowskiego (3%).

W ramach wszystkich dostępnych programów ludność pochodzenia innego niż biała nie korzystała z pomocy więcej niż ludność biała. Mogło to być spowodowane barierą językową i kulturową, Szczególnie problem ten był związany z dostępem do transportu, zdrowego odżywiania i zdrowia psychicznego.

Ponizsze informacje identyfikują potrzeby usług w następujących kategoriach.

Top Identified Needs by Service Category

Główne potrzeby według kategorii usług

Information/Referral & Outreach

Informacje/wytyczne & program pomocy

- Usługi transportowe - więcej informacji i opcji
- Program pomocy - więcej edukacji na temat dostępnych programów
- Zdrowie psychiczne - więcej programów

Obszar działania AgeGuide obejmuje następujące powiaty : DuPage, Grundy, Kane, Kankakee, Kendall, Lake, McHenry, Will.

PODSUMOWANIE SPRAWOZDANIA NORTHEASTERN ILLINOIS AGEGUIDE O POTRZEBACH RÓŻNYCH GRUP SPOŁECZNYCH

Nutrition Services

Program odżywiania

- Wspólne posiłki
- Różnorodność posiłków z uwzględnieniem kuchni etnicznych
- Posiłki z uwzględnieniem specjalnych diet

Healthy Aging Services

Zdrowy proces starzeń

- Łatwość dostępu - edukacja na temat dostępnych programów i jak z nich korzystać
- Programy dzienne dla osób starszych
- Grupy wsparcia dla opiekunów - budowa personalnych kontaktów i dostęp do źródeł informacji

Caregiver Support & Education

Pomoc i edukacja dla opiekunów

- Opieka zastępcza
- Program opieki dziennej
- Grupy wsparcia dla opiekunów – budowa kontaktów personalnych i wzajemna pomoc

Counseling & Mental Health

Porady zdrowiopsychicznego

- Program pomocy - zwiększona edukacja/świadomość dostępnych programów
- Porady w różnych językach
- Programy porad psychologicznych pokrywanych przez Medicare i Medicaid

Transportation Services

Usługi transportowe

- Możliwość i dostęp - dla osób niepełnosprawnych i osób ze słabą znajomością języka angielskiego
- Różnorodność usług, zmniejszenie czasu oczekiwania i przejazd poza obszar dzielnicy
- Przystępność usług, usługi o zmniejszonych kosztach: transport publiczny, Uber, Lyft etc.

Obszar działania AgeGuide obejmuje następujące powiaty : DuPage, Grundy, Kane, Kankakee, Kendall, Lake, McHenry, Will.

PODSUMOWANIE SPRAWOZDANIA NORTHEASTERN ILLINOIS AGEGUIDE O POTRZEBACH RÓŻNYCH GRUP SPOŁECZNYCH

Legal Services

Porady prawne

- Program pomocy i dostęp do porad prawnych

Veterans Services

Pomoc dla weteranów

- Zwiększenie programów oferowanych przez Związek Weteranów
- Porady dla członków rodzin
- Dostęp do pomocy psychologicznej
- Informacja i program pomocy

Housing Services

Programy dotyczące zamieszkania

- Dostępne mieszkania
- Dostępne mieszkania dla osób niepełnosprawnych
- Długa lista oczekiwania na mieszkania

Abuse Prevention Services

Program zapobiegania przemocy

- Zwiększona świadomość rozpoznawania wszelkich oznak przemocy
- Program pomocy - gdzie i jak zgłosić akty przemocy
- Zwiększona świadomość społeczeństwa jak zapobiegać przemocy

Acknowledgement

Podsumowanie

AgeGuide chciałby serdecznie podziękować wszystkim uczestnikom i sponsorom, którzy brali udział w naszych ankietach i pomagali w ustaleniu programów potrzeb. Wasz wkład dostarczył nam solidnych danych, które mogą być wykorzystane w nadchodzących latach. Aby dokładnie zapoznać się z bardziej szczegółowymi wynikami i planami AgeGuide proszę odwiedzić: Dokumenty o publicznych informacjach na stronie www.ageguide.org

Obszar działania AgeGuide obejmuje następujące powiaty : DuPage, Grundy, Kane, Kankakee, Kendall, Lake, McHenry, Will