

## EXECUTIVE SUMMARY OF THE AGEGUIDE NORTHEASTERN ILLINOIS COMMUNITY NEEDS ASSESSMENT FINDINGS

### КРАТКИЙ ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ ОПРОСА ОБ ОБЩЕСТВЕННЫХ ПОТРЕБНОСТЯХ, ПРОВЕДЕННЫЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ AGEGUIDE СЕВЕРО-ВОСТОЧНЫЙ ИЛЛИНОИС

В рамках подготовки к новому трехлетнему циклу Регионального плана организация AgeGuide (руководство по возрасту) провела несколько слушаний с участием заинтересованных сторон и опрос по оценке потребностей на всей территории восьми округов, где планируются и предоставляются услуги. Цель заключалась в том, чтобы убедиться, что AgeGuide и ее партнеры, получающие финансирование, удовлетворяют потребности пожилых людей, а также их опекунов. Кроме того, оценка потребностей была направлена на изучение того, насколько программы и услуги отвечают разнообразным проблемам и потребностям региона восьми округов. В частности, AgeGuide стремилась оценить структуру предоставления услуг, чтобы убедиться, что программы направлены на тех, кто больше всего нуждается в социальных и экономических услугах. Для того чтобы сделать приоритетными вопросы разнообразия, справедливости и инклюзивности, AgeGuide выбрала отмеченный наградами способ оценки, который наилучшим образом учитывает мнение цветного населения, лиц, не говорящих на английском языке, и ЛГБТ-сообщества. Затем методология многообразия была применена к способам проведения опросов и слушательских сессий.

#### **Listening Sessions & Survey**

##### **Слушательские сессии и опрос**

Компания AgeGuide провела 25 сессий прослушивания, в которых приняли участие в общей сложности более 250 человек. В целом, AgeGuide провела 36 часов, слушая представителей сообщества. В дополнение к слушательским сессиям компания AgeGuide выпустила онлайн-опрос, который был переведен на шесть наиболее распространенных языков в регионе, помимо английского. Копии опросов также предоставлялись по запросу. В ходе опроса было получено более 460 ответов. Вопросы, заданные в ходе слушаний и опроса, были организованы по следующим категориям услуг:

- Информация/консультации и информационно-просветительские услуги
- Услуги по питанию
- Услуги по здоровому старению
- Поддержка и обучение лиц, осуществляющих уход (опекунов)
- Консультирование и психическое здоровье
- Транспорт
- Юридические услуги
- Услуги для ветеранов
- Жилищные услуги
- Услуги по предотвращению жестокого обращения

## **Listening Session Findings**

### **Выводы по результатам слушаний**

Главными проблемами, которые были выявлены в ходе слушаний, были технология, необходимость культурной поддержки, а также услуг на разных языках, и пандемия COVID-19. Что касается категорий услуг, то больше всего обсуждался транспорт.

Участники указали на необходимость повышения наличия, доступности, гибкости и дешевизны транспортных услуг. Питание было второй по частоте упоминаний категорией услуг, где говорилось о необходимости увеличения количества доставляемых на дом обедов, мест общественного питания и более питательных блюд.

## **Survey Findings**

### **Результаты опроса**

Опрошенными были в основном пожилые люди старше 65 лет. В тройку округов с самым высоким процентом участия вошли Дюпейдж (25%), Уилл (21%) и Лэйк (17%).

Демографические данные показали, что результаты опроса охватывают широкий и представительный сегмент целевой группы населения. В целом, 75% опрошенных были белыми, а 25% - небелыми. Три самые большие подгруппы небелых участников - это выходцы из Азии/Тихо-океанских регионов (11%), чернокожие (7%) и испано/латиноамериканцы (3%).

По всем категориям услуг небелые участники сообщали, что не пользуются доступными услугами чаще, чем белые. Эта тенденция может быть связана с языковыми и культурными барьерами, которые обсуждались и выявились в результатах слушания. Более того, тема языковых и культурных барьеров была особенно актуальна в таких категориях услуг, как транспорт, питание и психическое здоровье.

Следующая информация подробно описывает основные выявленные потребности в каждой категории услуг.

## **Top Identified Needs by Service Category**

### **Наиболее выявленные потребности по категориям услуг**

#### **Information/Referral & Outreach:**

##### **Информация/направление и работа с населением:**

- Транспорт - больше информации и варианты направлений
- Информационно-просветительская работа (работа с населением) - повышение осведомленности/образование в отношении услуг и ресурсов
- Психическое здоровье - больше услуг по охране психического здоровья и информационно-просветительских работ

#### **Nutrition Services:**

##### **Услуги по питанию:**

- Социальное питание - общественные столовые и комплексные обеды
- Разнообразное питание - питание с учетом этнических и культурных особенностей
- Специализированное питание - питание для особых диет и/или состояний здоровья.

**Healthy Aging Services:****Услуги по здоровому старению:**

- Легкость доступа - осведомленность/образование о доступных услугах и о том, как их получить

**Caregiver Support & Education:****Поддержка и обучение лиц, осуществляющих уход:**

- Услуги по уходу на время отдыха
- Дневные услуги для взрослых (например, дневной уход для взрослых)
- Группы поддержки лиц, осуществляющих уход, - налаживание личных связей и ресурсов

**Counseling & Mental Health:****Консультирование и психическое здоровье:**

- Информационно-просветительская работа - повышение уровня образования/осведомленности о доступных ресурсах и услугах
- Консультирование на нескольких языках
- Услуги по охране психического здоровья, покрываемые Medicare и Medicaid

**Transportation Services:****Транспортные услуги:**

- Доступность - для людей с ограниченными возможностями (инвалидов) и с ограниченным знанием английского языка
- Гибкость - сокращение времени ожидания и поездки за пределы населенного пункта
- Доступность - общественный транспорт, Uber и Lyft могут быть дорогостоящими.

**Legal Services:****Юридические услуги:**

- Информационно-разъяснительная работа - повышение осведомленности/образование о доступных юридических услугах

**Veterans Services:****Услуги для ветеранов:**

- Расширение услуг, предлагаемых Управлением по делам ветеранов (VA)
- Руководство для членов семьи
- Доступ к психическому здоровью и уходу
- Информация и разъяснительная работа

**Housing Services:****Жилищные услуги:**

- Доступное жилье
- Доступное жилье для пожилых людей с ограниченными возможностями (инвалидов)
- Решение проблемы длинных очередей на получение жилья

**Abuse Prevention Services:****Услуги по предотвращению жестокого обращения:**

- Повышение осведомленности/образование о признаках и видах жестокого обращения
- Информационно-разъяснительная работа - куда и как сообщать о злоупотреблениях
- Повышение осведомленности/образование широкой общественности о предотвращении жестокого обращения

**Acknowledgement****Благодарность**

AgeGuide выражает искреннюю благодарность всем опрошенным и финансируемым партнерам, которые участвовали или помогали в проведении оценки потребностей. Благодаря этому мы получили надежные данные, которые будут использоваться для руководства нашей работой в ближайшие годы. Для более широкого и подробного обзора планов AgeGuide на будущее, пожалуйста, ознакомьтесь с их документом публичной информации на сайте [www.ageguide.org](http://www.ageguide.org).