

## EXECUTIVE SUMMARY OF THE AGEGUIDE NORTHEASTERN ILLINOIS COMMUNITY NEEDS ASSESSMENT FINDINGS

### RESUMEN EJECUTIVO DE AGEGUIDE DE LOS HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN DE LAS NECESIDADES DE LA COMUNIDAD DEL NORESTE DE ILLINOIS

En preparación para un nuevo ciclo de Plan de Área de tres años, AgeGuide organizó múltiples sesiones para escuchar las personas interesadas y administró una encuesta de evaluación de necesidades en toda su área de planificación y servicio de ocho condados. La intención era garantizar que AgeGuide y sus socios financiados estuvieran satisfaciendo las necesidades de los adultos mayores, así como las de sus cuidadores. Además, la evaluación de necesidades tuvo como objetivo explorar si los programas y servicios estaban abordando los diversos desafíos y necesidades de la región de ocho condados. Específicamente, AgeGuide buscó evaluar su diseño de prestación de servicios para garantizar que los programas se dirigieran a aquellos con mayores necesidades sociales y económicas. Con el fin de priorizar la diversidad, la equidad y la inclusión, AgeGuide seleccionó una herramienta de evaluación galardonada que capturara mejor los aportes de las comunidades de color, los que no hablan inglés y las comunidades LGBT. La metodología de la diversidad se aplicó a las herramientas de implementación de la encuesta y la sesión de escuchar.

#### **Listening Sessions & Survey** **Sesión de Escuchar y Encuesta**

AgeGuide realizó 25 sesiones de escuchar con un total de más de 250 participantes. En general, AgeGuide pasó 36 horas escuchando a la comunidad. Para complementar las sesiones de escuchar, AgeGuide publicó una encuesta en línea que se tradujo a los seis idiomas más comunes en su región, además del inglés. También se proporcionaron copias en papel de previa solicitud. La encuesta tuvo más de 460 respuestas. Tanto las sesiones de escuchar como las preguntas de la encuesta se organizaron en torno a las siguientes categorías de servicios:

- Servicios de Información/Referencia y Alcance
- Servicios Nutricionales
- Servicios Saludables para el Envejecimiento
- Apoyo y Educación para Cuidadores
- Asesoramiento y Salud Mental
- Transporte
- Servicios Legales
- Servicios para Veteranos
- Servicios de Vivienda
- Servicios de Prevención de Abuso

## **Listening Session Findings**

### **Hallazgos de la Sesión de Escuchar**

Los principales desafíos identificados que surgieron en las sesiones de escuchar fueron la tecnología, la necesidad de apoyo cultural, así como servicios en diferentes idiomas, y la pandemia de COVID-19. En términos de categorías de servicio, el transporte fue el más discutido. Los participantes indicaron la necesidad de aumentar la disponibilidad, la flexibilidad y la asequibilidad. La nutrición fue la segunda categoría de servicio más común mencionada, con la necesidad de más comidas a domicilio, sitios de comedor congregados y comidas más nutritivas.

## **Survey Findings**

### **Hallazgos de la Encuesta**

Los encuestados eran en su mayoría adultos mayores de 65 años. Los tres principales condados con el mayor porcentaje de participación fueron DuPage (25%), Will (21%) y Lake (17%). Los datos demográficos indicaron que los resultados capturaron objetivamente un segmento amplio y representativo de los servicios de la población. En general, el 75% de los encuestados eran blancos y el 25% no eran blancos. Los 3 subgrupos más grandes de participantes no blancos, fueron asiáticos / isleños del Pacífico (11%), negros (7%) e hispanos / latinos (3%).

En todas las categorías de servicios, los participantes no blancos informaron que no utilizaron los servicios disponibles con más frecuencia que los participantes blancos. Esta tendencia puede estar relacionada con las barreras lingüísticas y culturales discutidas en los hallazgos de la sesión de escuchar. Además, el tema de las barreras lingüísticas y culturales fueron especialmente persistente dentro de las categorías de servicios de transporte, salud nutricional y salud mental.

La siguiente información detalla las principales necesidades identificadas en cada categoría de servicio.

## **Top Identified Needs by Service Category**

### **Necesidades Principales Identificadas por Categoría de Servicio**

#### **Information/Referral & Outreach**

#### **Información/Derivación y Divulgación**

- Transporte – más información y opciones de derivación
- Divulgación – aumentar concientización y educación sobre servicios y recursos
- Salud Mental – más servicios de salud mental y divulgación

## **Nutrition Services**

### **Servicios Nutricionales:**

- Comedor social – cenas comunitarias y comidas congregadas
- Variedad de comidas – comidas étnicas y culturalmente apropiadas
- Comidas especializadas – comidas para dietas especiales y/o condiciones de salud

## **Healthy Aging Services**

### **Servicios Saludables para el Envejecimiento:**

- Facilidad de Accesibilidad – concientización sobre los servicios disponibles y cómo acceder a ellos

## **Caregiver Support & Education**

### **Apoyo y Educación para Cuidadores:**

- Servicios de relevo de cuidado
- Servicios de cuidado (como cuidado diurno para adultos)
- Grupos de Apoyo para Cuidadores – construir conexiones personales y recursos

## **Counseling & Mental Health**

### **Asesoramiento y Salud Mental:**

- Divulgación – Aumentar la educación/ concientización sobre servicios y recursos
- Asesoramiento en varios idiomas
- Servicios de salud mental que están cubiertos por Medicare y Medicaid

## **Transportation Services**

### **Servicios de Transporte:**

- Accesibilidad – para personas con discapacidades y de inglés limitado
- Flexibilidad – reducir tiempo de espera y viajes fuera de los límites del municipio
- Asequibilidad – el transporte público, Uber y Lyft tienen un costo muy alto

## **Legal Services**

### **Servicios Legales:**

- Divulgación – Aumentar la concientización/ educación sobre los servicios legales disponibles

## **Veterans Services**

### **Servicios para Veteranos:**

- Aumentar los servicios ofrecidos por Asuntos de Veteranos (VA)
- Orientación para los miembros de la familia
- Acceso y atención de salud mental
- Información y divulgación

## **Housing Services**

### **Servicios de Vivienda:**

- Vivienda asequible
- Vivienda accesible para adultos mayores con discapacidades
- Confrontar los largos tiempo de espera para la disponibilidad de viviendas

## **Abuse Prevention Services**

### **Servicios de Prevención de Abuso:**

- Aumentar la concientización/educación sobre las señales y tipos de abuso
- Divulgación – dónde y cómo denunciar el abuso
- Aumentar la concientización/educación al público en general sobre la prevención del abuso

## **Acknowledgement**

### **Reconocimiento**

AgeGuide desea agradecer sinceramente a todos los encuestados y socios financiados que participaron o ayudaron en cualquiera de las actividades de evaluación de necesidades. Este aporte nos proporcionó datos sólidos que se utilizarán para guiar nuestro trabajo en los próximos años. Para una revisión más amplia y detallada de los planes futuros de AgeGuide, consulte su Documento de Información Pública en [www.ageguide.org](http://www.ageguide.org).